

Medewerker Zakelijk Financier

Wij zijn de Hub Ondernemen binnen de Volksbank en ons doel is ondernemers vrijheid en persoonlijk geluk te brengen. Binnen de Hub werken Serviceteams en Klantreisteams samen aan de doelstellingen. Wij zijn er namelijk van overtuigd dat we ZZP'ers en ondernemers kunnen helpen met de uitdagingen die gepaard gaan met een flexibel inkomen en dat wij hen zekerheid kunnen bieden, zodat zij de vrijheid voelen om zichzelf en hun bedrijf optimaal te laten groeien. Zoek jij de kans om de volgende stap te zetten in jouw carrière en wil jij een waardevolle bijdrage leveren? Lees dan verder.

Wat ga je precies doen?

Samen met je team stel je elke dag de ambities en doelstellingen voor die dag vast. Jullie maken een dagplanning en voeren deze uit. Met als doel de klantvragen nog dezelfde dag te beantwoorden en te verwerken en hiermee de klant verder te helpen in zijn of haar financiële situatie. In de ochtend spreek je een klant die een lastig wijzigingsverzoek van zijn zakelijke hypotheek heeft. Je weet te luisteren en kan passende opvolging geven om het verzoek zo goed mogelijk in te willigen. Je administreert de wijziging vervolgens in de systemen. 's Middags ga je aan de slag met het verwerken van extra aflossingen. Indien nodig, neem je contact op met de klant om samen de situatie inzichtelijk te maken en oplossingen te bedenken. Je signaleert voortdurend kansen in het proces om de dienstverlening aan de klant te verbeteren en deelt dit aan het einde van de dag met je team. Je viert jullie resultaten en succesverhalen.

Wie ben jij?

Wij zoeken een nieuwe collega die een sterke klantrelatie weet op te bouwen. Jij maakt als collega binnen het Serviceteam namelijk directe impact op onze klanten. Je kunt daarom goed luisteren en stelt je proactief op naar klanten, adviseurs en je team. Je stelt gerichte vragen en weet zo complexe situaties goed te analyseren, vast te leggen en de juiste conclusie te trekken. Flexibel ben je van nature en je weet je makkelijk aan te passen aan veranderende omstandigheden. Kansen om de klantervaring te optimaliseren signaleer je en deel je met het team om continu te blijven verbeteren.

Verder heb je:

- HBO werk- en denkniveau
- Ervaring met Lean werkmethodieken en operational excellence
- (Ruime) ervaring met zakelijke debetklanten is een pré
- WFT Basis certificering
- Nibe SVV Zakelijke kredietverlening, Nibe SVV Balanslezen of vergelijkbaar zijn ook een pré
- Een hoog verandervermogen is essentieel
- Je kunt goed plannen en houdt goed overzicht.

Jouw ontwikkeling

Jij bent aan zet voor jouw persoonlijke ontwikkeling en je krijgt hier ook de ruimte voor. Wij faciliteren en bieden je als de Volksbank deze kansen en steunen je hierin. Dat kan zijn binnen het team, on the job of door je persoonlijk budget in te zetten voor een specifieke opleiding. Binnen de Hub Ondernemen kun je ook een stap maken naar een van de andere Serviceteams, zoals Nieuwe Aanvragen, Bankverzoeken of Quality Assurance.

Wat krijg je van ons?

Deze functie valt in schaal 7 met een salarisrange tussen de € 2.933,55 en € 4.513,16 bruto per maand op basis van 36 uur per week.

Daarnaast kun je rekenen op:

- Een 36-urige werkweek;
- Een individueel keuzebudget (IKB), waarmee je zelf kiest wanneer je jouw vakantiegeld en dertiende maand ontvangt;
- Een goede collectieve pensioenregeling, met een inleg van de Volksbank van 22,5% van de salarissen;
- Goede werk-privé balans en we zijn flexibel in thuiswerken.
- Persoonlijk Ontwikkelbudget van € 750,- euro per jaar. Dit bedrag kun je opsparen tot € 3000,- euro.
- Een thuiswerkvergoeding van 40 euro netto per maand en iedere 5 jaar een budget van 900 euro om jouw thuiswerkplek in te richten;

- Een NS-Business Card én een vergoeding per km als je naar werk fietst;
- Een fietsplan om voordelig een fiets aan te schaffen;
- Gedeeltelijk doorbetaald vrijwilligerswerk;
- Een vitaliteitsprogramma met workshops en coaching voor jouw mentale en fysieke gezondheid;
- 208,8 verlofuren o.b.v. fulltime dienstverband ongeacht je leeftijd.

Over ons

We werken aan een nieuwe toekomst voor de Volksbank, het moederbedrijf van de vier bankmerken: SNS, ASN Bank, RegioBank en BLG Wonen. We brengen onze merken samen onder één sterk en vertrouwd merk ASN Bank, waarmee we onze organisatie commercieel en operationeel versterken. We bouwen aan een toekomstbestendige, sterke bank met oog voor mens en maatschappij.

Word jij onze nieuwe collega?

We nodigen je van harte uit om te solliciteren. En alvast één gouden tip: wees jezelf. Wij omarmen de diversiteit van al onze collega's en zijn oprecht benieuwd naar jou. Een (ontwikkel-) assessment kan onderdeel uitmaken van de procedure. Heb je nog vragen? Neem contact op met Edwin Langelaan, Lead Serviceteams Zakelijk Financieren | de Volksbank N.V., 06 - 22 86 86 79. Voor meer informatie over de sollicitatieprocedure kun je terecht bij Floortje Otten, recruiter, via floortje.otten@devolksbank.nl.
#hybride #LI-FO1